CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LE TETRIS

ASSOCIATION PAPA'S PRODUCTION

www.letetris.fr - https://billetterie.letetris.fr

PRÉAMBULE

Toute utilisation du site de billetterie du Tetris par le client implique son acceptation sans réserve aux conditions générales de vente. Les présentes conditions générales de vente sont susceptibles de modifications sans préavis.

BILLETTERIE

Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tout frais supplémentaire de réservation, de livraison ou de transaction bancaire. De manière exceptionnelle, et en particulier pour les productions extérieures, des frais de location s'appliquent sur certains concerts. Le prix affiché s'entend tous frais inclus.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Pour tout achat sur le site de vente en ligne sur www.letetris.fr ou https://billetterie.letetris.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Tetris, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile. Pour tout achat au Tetris (Fort de Tourneville, 33 rue du 329eme RI 76620 LE HAVRE) la preuve d'achat sera remise en main propre à l'acheteur.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

ABONNEMENT

La carte d'abonnement donne accès au tarif "Abonné Tetris" et aux autres offres à destination des abonnés. La carte Tetris est valable 12 mois à partir de la date d'achat.

La carte d'abonnement est gratuite pour les bénéficiaires du RSA, aux demandeurs d'emploi, aux étudiant·es, porteurs de handicap sur présentation d'un justificatif de moins de 3 mois.

Pour tout achat d'une carte Tetris sur le site de vente en ligne sur www.letetris.fr ou https://billetterie.letetris.fr, le numéro d'abonné constituant preuve d'achat est automatiquement généré et envoyé par mail après constat de son paiement.

La carte d'abonnement est à retirer, sur présentation de la preuve d'achat et munis d'une photo d'identité, au Tetris (Fort de Tourneville, 33 rue du 329eme RI 76620 LE HAVRE) les soirs de manifestation et aux horaires d'ouverture de la billetterie.

La carte Tetris est nominative, personnelle et incessible, et n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.

Le tarif "Abonné Tetris" est exclusivement réservé aux détenteurs de la carte abonné Tetris. Chaque acheteur se prévalant d'un tarif "Abonné Tetris" devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée du Tetris.

CARTE CADEAU

La carte cadeau du Tetris est valable 1 an à partir de sa date d'achat. La carte cadeau est un moyen de paiement disponible sous forme physique ou électronique.

La carte cadeau est utilisable au guichet et sur la billetterie en ligne du Tetris. Le crédit disponible sur la carte cadeau peut être utilisé en une ou plusieurs fois, dans la limite du montant crédité. Dans le cas d'une utilisation fractionnée, le solde restant reste disponible sur le bon cadeau de l'utilisateur. Le solde restant est consultable et utilisable au guichet ou en ligne.

Un paiement par carte cadeau peut être complété par un autre mode de paiement.
La carte cadeau ne peut donner lieu à aucun remboursement, même partiel. Il ne sera ni échangé, ni remboursé, notamment en cas de perte, vol ou détérioration. La carte cadeau dont la date de fin de validité est échue ne pourra donner lieu à aucun remboursement, échange ou prolongation de validité.

ENFANTS DE MOINS DE 12 ANS

Les spectacles - hors programmation jeune public - sont gratuits pour les enfants de moins de 12 ans. Il leur faut néanmoins présenter une exonération. Le billet exonéré est à demander en amont de la date de concert à la billetterie du Tetris, sur présentation d'une pièce d'identité.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur www.letetris.fr ou https://billetterie.letetris.fr sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent au Tetris de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par le Tetris, vous pouvez contacter la billetterie :

par mail : billetterie@letetris.fr
ou par courrier signé à :

Le Tetris
Fort de Tourneville, 33 rue du 329eme RI
76620 LE HAVRE

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

PROCESSUS D'ACHAT ET COLLECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

ABONNEMENT

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance. Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre « carte d'abonnement », obtenir des informations statistiques sur nos adhérents et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).
En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisé à souscrire votre abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

PROCÉDURE D'ACHAT : COMPTE CLIENT / ACHAT RAPIDE

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre 2 procédures.
La création de compte vous permet de finaliser achat en créant un COMPTE CLIENT réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, sexe, adresse, code postal, ville, téléphone, date de naissance.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et vous ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un ACHAT RAPIDE. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

BILLETS NOMINATIFS

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

LISTES DE DIFFUSION

Notre plateforme billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

• « Newsletter générale » : lettre d'information électronique mensuelle destinée à vous informer sur les spectacles, événements et activités proposés par notre salle.

• « Campagne ciblée » : lettre d'information électronique destinée à vous informer sur un évènement en particulier en fonction de vos achats passés.

En cochant la ou les cases correspondantes sur nos différents formulaires, vous donnez votre consentement afin de pouvoir vous adresser le service correspondant. Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment.

Nos listes de diffusion sont gérées par Supersoniks.

EXPLOITATION DES DONNÉES COLLECTÉES HORS DE NOTRE PLATEFORME

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

- **Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne**
    - Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire Paygreen en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

- **Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels**
    - Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.
- **Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion**
    - Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées
- **Pour des opérations de contrôle de billets**
    - En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.
- **Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés**
    - Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'étude statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.
    - Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ.
- **Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme**
    - Voir chapitre *Gestion des cookies*

DURÉE DE CONSERVATION

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli - et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : DIGITICK, DISPOBILLET, TICKETMASTER, PREMIER RANG, SHOTGUN…

Les traitements de ces données concernent :

- les procédures de contrôle des billets, effectués à l'entrée de l'événement ;
- des communications concernant l'événement ayant fait l'objet de la collecte de donnée, le cas échéant ;
- le remboursement des billets suite à une annulation au-delà du délai de remboursement direct par le distributeur
- l'envoi d'informations commerciales ciblées si vous avez donné votre consentement lors de votre achat.

GESTION DE COOKIES

La billetterie intègre un seul type de cookie permettant le tracking via la plateforme Google Analytics.

Les données sont collectées uniquement à des fins de statistiques et de monitoring général technique de la plateforme. La durée de conservation de ces données est de 26 mois.

Vous pouvez à tout moment via les préférences de votre navigateur modifier, bloquer ou réactiver ce tracking en utilisant le « préférence cookie ».

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site www.letetris.fr se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.
Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYGREEN.

Seule l'acceptation du paiement par PAYGREEN vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante :

Le Tetris
Fort de Tourneville, 33 rue du 329eme RI
76620 LE HAVRE
ou par courriel à l'adresse : billetterie@letetris.fr

CONTACT

Pour toute information, suggestion ou réclamation, merci de nous contacter :

- par courrier à l'adresse suivante : Le Tetris, Fort de Tourneville, 33 rue du 329eme RI 76620 LE HAVRE
- ou par courriel à l'adresse : billetterie@letetris.fr
- ou par téléphone au : 02 35 19 00 38

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnées effectuées sur le site www.billetterie.letetris.fr sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

Association PAPA'S PRODUCTION gérant Le Tetris
Siège social : 55 rue du 329eme R.I, Fort de Tourneville 76620 LE HAVRE.
Licences d'entrepreneur de spectacle : Licence 1 : 1-008390 - Licence 2 : 2-010853- Licence 3 : 3-010848

Editeur de la solution « la billetterie par Supersoniks »
SARL SUPERSONIKS - 15, place Gaston Pailhou à Tours (37000)
Hébergeur du site billetterie.letetris.fr
Infomaniak - Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève, Suisse